

Zorgbureau Zosaam brengt zorg tot leven

Samen eten, een avondje uit naar het theater, gezellig een boodschap doen. Voor senioren en mensen met een zorgbehoefte zijn dit soort alledaagse dingen niet altijd vanzelfsprekend. Veronique Sauerwald en Irma Strootman spelen hier op in met hun zorgbureau Zosaam. “Onze cliënten hebben de regie in eigen handen, wij verrassen ze met net even dat extra stukje persoonlijke aandacht en zorg.”

Zorg waar zorg voor bedoeld is. Dat is de gedachte achter Zosaam. Waar reguliere thuiszorgorganisaties met name hulp bieden in de vorm van verzorging, verpleging en hulp in de huishouding, bieden Veronique en Irma daarnaast ook zorg in de persoonlijke sfeer van hun cliënten. Beide dames hebben een zorgachtergrond en jarenlange werkervaring bij het Medisch Spectrum Twente. De drijfveer om samen zorgbureau Zosaam op te starten, kwam vanuit de passie om veel meer te vragen naar waar iemand die zorg nodig heeft, nu echt behoefte aan heeft.

Waardevolle aandacht

“Van ouderen wordt verwacht dat ze langer zelfstandig thuis blijven wonen,” vertelt Veronique. “Het sociale netwerk is niet altijd toereikend. Kinderen wonen ver weg, burens of vrienden hebben niet altijd tijd. Met ons maken de mensen een afspraak, daar kunnen ze dan altijd van op aan. Zo koken én eten wij bijvoorbeeld één keer per week met een cliënt samen, dat wilde deze meneer zo graag. Een ander gezin ondersteunen wij vanwege ziekte van de jonge moeder. Daarbij betrekken we het hele gezin. Wij nemen de kinderen mee voor een ijsje, koken een keertje extra. Het zijn die kleine dingen die mensen niet verwachten, maar wel heel waardevol voor ze zijn. Zo kunnen onze cliënten, met onze hulp, toch zoveel mogelijk het leven leiden zoals ze gewend zijn.” Overigens kan de zorg van Zosaam kortdurend zijn (bij afwezigheid mantelzorgers) of langdurig indien de situatie daarom vraagt.



Preventief

De dienstverlening van Zosaam gaat echter veel verder dan boodschappen doen of samen koken. Irma: “Wij gaan ook mee naar afspraken met instanties, helpen bij het invullen van formulieren, denken mee hoe mensen veilig en plezierig op zichzelf kunnen blijven wonen. Daarnaast hebben wij een preventieve functie. Verandert er iets in de persoonlijke situatie van iemand, dan springen wij daar snel op in.” Zo heeft Zosaam een oudere heer begeleid naar passender woonruimte. Zijn bovenverdieping was gezien zijn lichamelijke toestand niet meer geschikt. Hij is door Irma en Veronique in samenwerking met Thoma Post geholpen in de zoektocht naar een gelijkvloers appartement waar hij inmiddels naar volle tevredenheid woont.

Vrijblijvend kennismaken

Naast de vele jaren ervaring en kennis die de dames hebben in de zorg, is hun zorgbureau ook een volledig WTZI-gecertificeerde zorgorganisatie. Dit betekent dat zij voldoen aan de kwaliteitseisen van de Inspectie van Gezondheidszorg en kwalitatief goede verzorging en verpleging verlenen. Vragen of interesse? Irma en Veronique komen graag langs voor een gratis en vrijblijvend kennismakingsgesprek.

Zosaam

info@zosaam.nl
T. 053-4360016
www.zosaam.nl